Microsoft Teams がインストールできない方へ

情報センター事務室

Windows II を利用している方で、ログイン時にマイクロソフトアカウント(大学の Office365 アカウントとは 違い、xxxxx@outlook.jp などのパソコン購入時に設定をおこなったアカウント)を利用している場合は、 Microsoft Teams 簡易版(家庭版)がすでにインストール、起動しているため、大学の授業等で使用する Microsoft Teams(職場版)のインストールが失敗する場合があります。

その場合は、Microsoft Teams 簡易版を終了させて、Microsoft Teams 職場版をインストールしてください。

○ 簡易版と職場版の違い

機能が違いますが、アイコンも表示が違います。簡易版は、windows11 に標準で搭載されており、【T】が青 色です。職場版は【T】が白抜きになっています。





○簡易版がインストールされているかどうかの確認

パソコンにマイクロソフトアカウントにてログインしている方は、すでに設定がなされて起動した状態でパソコンが立ち上がります。画面の右下より、Microsoft Teams 簡易版のアイコンが起動しているか確認してください。



また、設定よりアプリ→アプリの機能を表示し、「Microsoft Teams」のアイコンをみて【簡易版】【職場版】 どちらが立ち上がっているか確認してください。

< 設定 R hiu-user ローカル アカウント	アプリアプリと機能	- o x
設定の検索	Microsoft Edge WebView2 Runtime 100.0.1185.36 Microsoft Corporation 2022/04/13	:
 システム Bluetooth とデバイス 	Microsoft OneDrive 22.055.0313.0001 Microsoft Corporation 2022/04/12	237 MB :
 ネットワークとインターネット / 個人用設定 	Microsoft Store Microsoft Corporation 2022/04/06	soft Teams のアイコン
עלק ד דעלאל	Microsoft Teams Microsoft 2022/04/13	\$ 48.3 MB :
 時刻と言語 	Microsoft Update Health Tools 4.67.0.0 Microsoft Corporation 2022/04/13	0.99 MB 🗄
 サーム アクセシビリティ 	Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64) 8.0.61000 Microsoft Corporation 2022/04/12	6.84 MB 🗄
 プライバシーとセキュリティ Windows Update 	Microsoft 77h Microsoft Corporation 2022/04/13	5.27 MB :
	Mixed Reality ポータル Microsoft Corporation 2022/04/06	16.0 КВ 🗄
	Office Microsoft Corporation 2022/04/06	16.0 КВ 🗄

〇職場版がインストールできない場合

Microsoft Teams 職場版をダウンロードしても、簡易版がすでに動いている場合はインストールに失敗します。職場版をインストールする場合は、簡易版を終了させてください。



簡易版を終了後、ホームページより Microsoft Teams 【職場版】をダウンロードしてインストールを行ってください。

*** 簡易版を終了させないまま、職場版のインストールを行った場合 ***

Microsoft Teams の画面は表示されますが、そのまま何も動作せず、インストールが終了した状態となります。簡易版を終了させるとアプリー覧に職場版のアイコンが表示されるので、選択すると起動します。