

広島国際大学の学生の皆さんへ

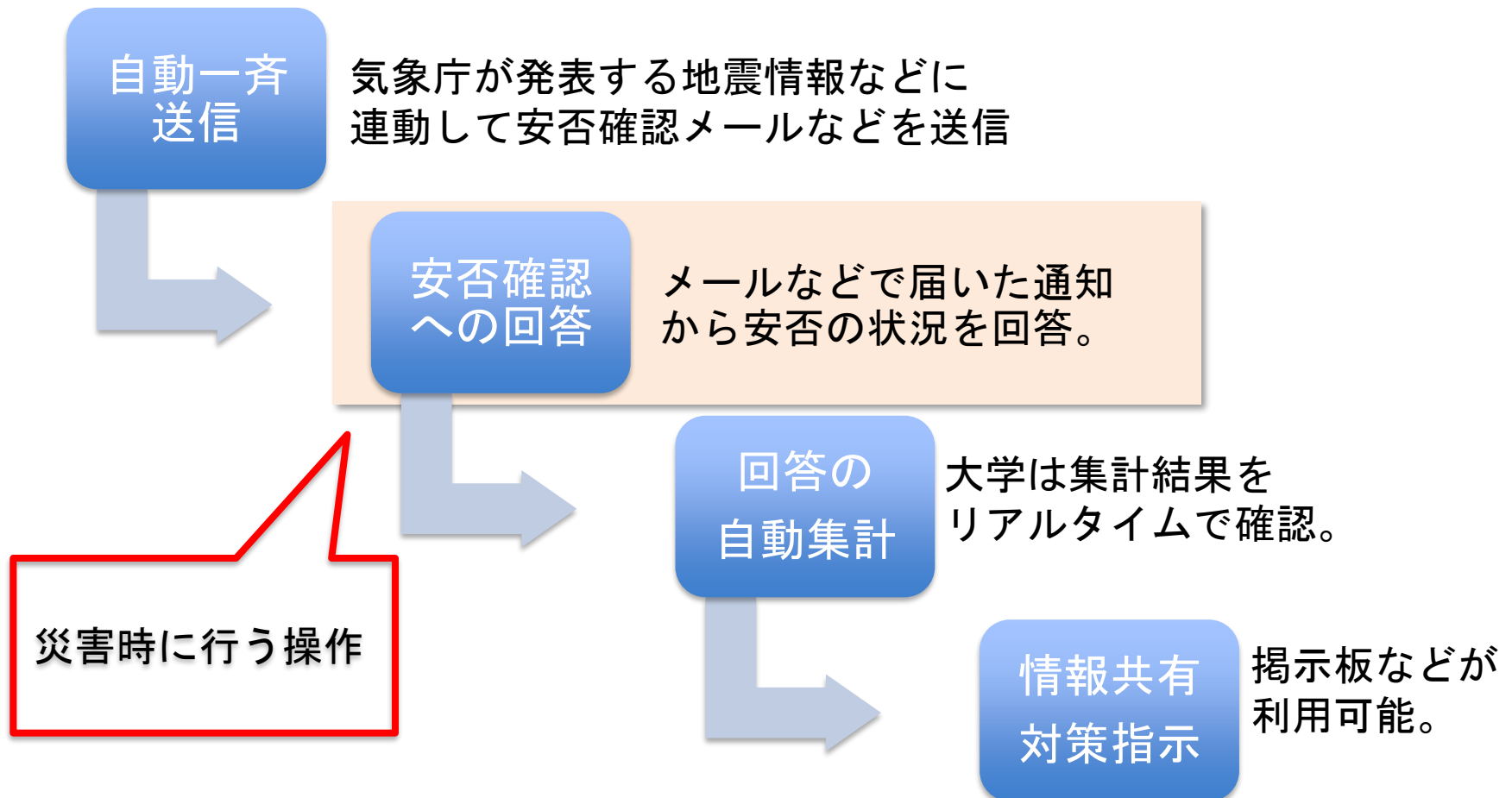


ユーザー向けクイックガイド

Ver.1.1.0

安否確認サービス2の概要

災害時に通知を行い、安否確認を行うサービスです。
災害による混乱や影響を最小限に抑えるため、通知先の登録をお願いします。



利用開始時の設定 (事前準備)

利用開始時に行うこと

▼大学から、ログイン名（学生番号）と初期パスワード（生年月日（西暦8桁）を付与しています。

▼以下のいずれかの方法でログインをします。

■大学からのメールに記載されたURLからログイン

■QRコード付き手順書からログイン

▼個人設定より初期パスワードを変更し、プライベートで利用している個人メールアドレスを登録します。
※パスワードを変更してから連絡先を登録してください。
スマートフォン専用アプリも利用可能です。

個人設定を押す

ここで登録をする

パスワードの変更をする

【重要】

登録するメールアドレスは、どのような権限を持っている管理者でも、
一切閲覧することはできませんので、安心してご利用ください。

安否確認の回答 (災害時)

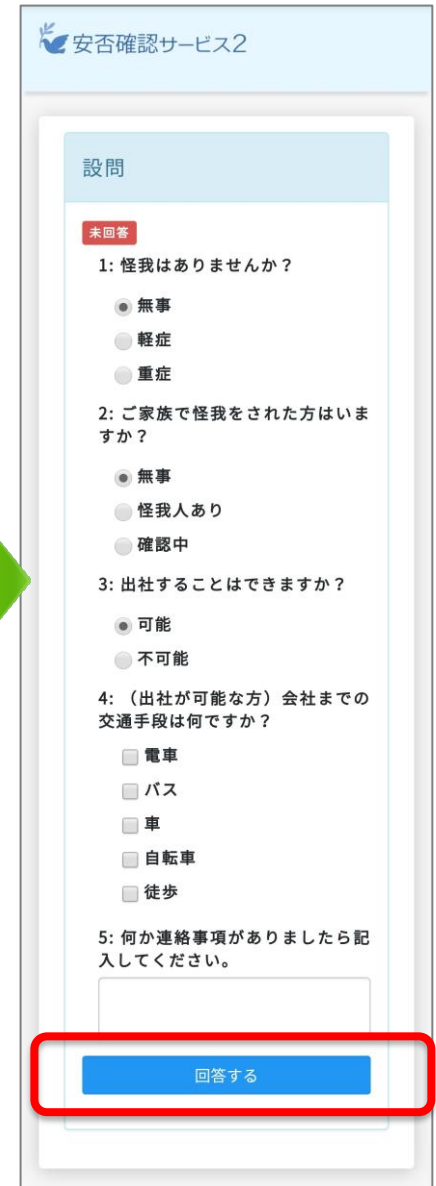
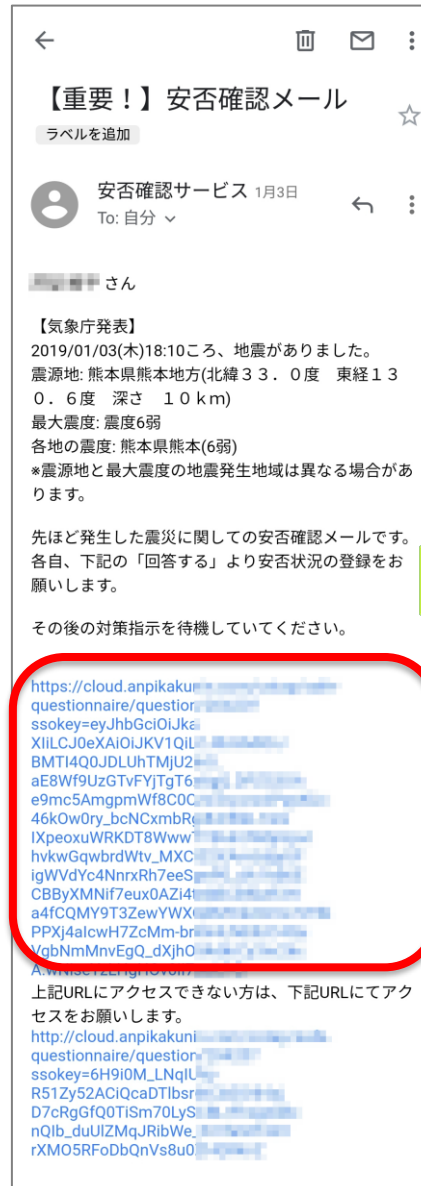
回答の流れ

- ① 災害発生時、メールやアプリへ通知が届きます。
- ② 以下のいずれかの方法で回答します。

【メール】
記載されているURLにアクセスし、
回答します。

【アプリ】
プッシュ通知が届くので、アプリを
開き、回答します。

※メール返信での回答はできません。



掲示板とメッセージ

●掲示板

全ユーザーが閲覧・書き込みできます。
災害時、全体の情報共有や指示が行えます。

●メッセージ

宛先として選択されているユーザーのみ、閲覧・書き込みができます。

	新しく作成	閲覧・書き込み	通知 (※2)
掲示板	管理者のみ	全ユーザー	コメント時に 掲示板の管理者へ通知
メッセージ	管理者のみ (※1)	差出人と宛先 ユーザーのみ	作成とコメント時に 差出人と宛先ユーザーへ 通知 (※3,※4)

(※1) システム管理者が設定を変更することで、ユーザーがメッセージの作成を行うこともできます。

(※2) 通知の間隔は、それぞれ最大3分に1回です。

(※3) コメント時は「通知する」にチェックを入れて書き込んだ場合のみ。

(※4) 差出人自身への作成時通知や、コメントしたユーザー自身への書き込み通知は行われません。

よくある質問

Q	メールアドレスを登録しても、テストメールが届きません。
A	メールアドレスの入力画面にエラーが出ているかご確認ください。また、受信拒否設定をされている方は「anpikakunin.com」ドメインからのメールを受け取れるように設定変更をお願いします。それでもメールが届かない場合は学生係へお尋ねください。
Q	メールアドレスや専用アプリは全部登録しなければいけませんか？
A	いずれか1つでも問題ありませんが、災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、可能な限り多くの通知先を登録してください。
Q	登録した全てのアドレスやアプリに通知がきました。
A	災害はどのような状況下で発生するか予測できないため、全ての通知先に通知しています。届いた通知のどれか1つから回答してもらえれば、回答したことになります。
Q	安否状況の回答する時に、パスワードなどは必要ですか？
A	メール記載のURL・アプリからはパスワードの入力不要で回答できます。
Q	専用アプリは、どうやってダウンロードすればいいですか？
A	App StoreもしくはGoogle Playから「安否確認2 トヨクモ」と検索し、ダウンロードできます。
Q	メールアドレスを変更したいのですが、ログインできません。
A	パスワードを忘れた場合は、ログイン画面右下の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定の上、ログインしてください。ログイン名がわからない場合や、有効なメールアドレスを登録していない場合は、学生係へ問い合わせてください。
Q	地震が起こったら、すぐにメールが送られてきますか？
A	地震発生から約10分後、誤報でない判断した上で、送信を行います。 ※大学では、国内で「震度6弱」以上が感知された際に自動送信されます。